

食物アレルギーをお持ちのお客様への基本方針について

当ホテルでは食物アレルギーをお持ちのお客様にも安心して食事をお楽しみいただけるようにできる限り取り組んでおります。

アレルギー対応はご予約での対応とさせていただきます。
お申込みの際に直接ホテル予約担当までご連絡ください。（087-851-6677）

医師により除去が必要と診断されている食品がある場合は、ご申告ください。
食材として用いないで調理を行いますが、加工食品については、表示義務がない食材であることから、確認ができないことがありますので、詳細は個別にご相談させていただきます。

アレルギー物質の除去を行った料理をご提供させていただきますが、すべてのメニューを同一厨房内にて準備し、洗浄機器も同一のものを使用している為、調理過程においてアレルギー物質が微量に混入する可能性がございます。また、食器や調理器具は、他の料理と共有しており、厨房内では表示にない他のアレルゲン食材を使用しておりますので完全除去を保証するものではありません。予めご了承ください。

上記の理由により弊社がご提供するメニューは、完全なアレルギー対応メニューではなく、アレルギー症状が重篤なお客様の場合はやむを得ずお断りさせていただく場合もございます。

なお、食材の好き嫌い等によるメニュー変更はできかねます。何卒ご了承ください。

以上についてご了承の上、弊ホテルのご利用に際しては、お客様にて最終的なご判断をいただきますよう、お願い申し上げます。

ホテルマリンパレスさぬき 支配人